



HUISHOUDELIJK REGLEMENT RES cvba

Goedgekeurd door de Algemene Vergadering de dato 26 januari 2024.

Dit huishoudelijk reglement houdt enkel voorschriften in ter uitvoering van de bepalingen in de statuten.

TOETREDING

1. RES cv is een bemiddelingsorganisatie en een businessclub, die lokale bedrijven, kmo's, zelfstandigen, handelaars en personen die vrije beroepen uitoefenen, toelaten een meer omzet te realiseren op basis van een nieuw marketingconcept op basis van ruil. RES cv handelt onder de commerciële benaming: RES.
2. De toetreding tot RES is toegankelijk voor zowel natuurlijke als voor rechtspersonen.
3. RES beoordeelt de aanvaarding of de weigering van leden, zonder enig verhaal en zonder zijn beslissingen te moeten motiveren. De toetreding is slechts effectief mits eenparige goedkeuring door de Raad van Bestuur en na inschrijving in het aandelen(leden)register. Het kandidaat-lid wordt schriftelijk of per e-mail in kennis gesteld van deze goedkeuring.
4. Een belangrijke voorwaarde voor de toetreding is de bereidheid van de aanvrager om alle bepalingen van de statuten en dit huishoudelijk reglement, die samen een eenheid vormen, te aanvaarden.
5. Alle kennisgevingen van RES aan leden geschieden per post, per e-mail of via publicatie op de website www.res.be op het (de) aangegeven adres(sen) zoals vermeld in de toetredingsovereenkomst van het betrokken RES-lid of zoals meegedeeld aan RES.

In geval van enige wijziging (adres, contactgegevens, activiteit, vennootschapsvorm, aanstelling nieuwe bestuurders) verbindt het lid zich er toe dit onverwijld schriftelijk aan RES mee te delen.

6. Het huishoudelijk reglement kan in functie van de evolutie van RES aangepast worden. Deze aanpassingen worden voorgesteld door de Raad van Bestuur en goedgekeurd door de Algemene Vergadering. Vanaf deze goedkeuring zijn de aanpassingen bindend voor alle leden. Een gecoördineerde versie van het gewijzigde huishoudelijk reglement wordt gepubliceerd op de RES-website www.res.be.
7. **RES voor particulieren en consumenten**

Om particulieren en consumenten te motiveren om aan te kopen bij handelaars die aangesloten zijn tot het netwerk RES, brengt de RES-organisatie een aantal producten op de markt, zoals de RES spaar- en betaalkaart, de RES-cadeaubonnen en het RES SWAP concept.

Particulieren kunnen via deze RES-producten een RES-rekening met bijhorende betaalkaart openen, dit echter zonder dat zij lid/vennoot worden van RES cv.

Ten einde de fiscale wetgevingen te eerbiedigen en fraude uit te sluiten is het op sanctie van uitsluiting, voor RES-leden-handelaars niet toegestaan om de RES spaar- en betaalkaart en de RES cadeaukaart en rekening te gebruiken voor andere doeleinden.

RES Freemium account voor handelaars en ondernemers

Een handelaar of een ondernemer kan een RES FREEMIUM account openen ter kennismaking met het RES-concept.

Bij dit type RES-rekening wordt de betreffende RES handelaar geen coöperant van RES cv en heeft hij dus geen aandeel B in de RES Coöperatieve Vennootschap en bijgevolg dus ook geen stemrecht op de Algemene Vergadering.

Het openen van deze RES-rekening is gratis en er moeten geen jaarlijkse bijdragen betaald worden.



Er worden wel transactiekosten aangerekend op de RES-verkopen. Deze transactiekost bedraagt 10% (excl. btw) berekend op het RES-bedrag van de verkopen en worden maandelijks gefactureerd.

Een RES FREEMIUM account kan ten alle tijden upgraden naar een RES BASIC account of een RES PREMIUM account en dus coöperant worden van RES cv.

Indien een handelaar, die een BASIC account heeft, B2C of B2B, en wenst over te schakelen naar een FREEMIUM account, dan kan dit. Een B2B account moet echter vooraf 3,5% in EUR (excl.btw) betalen op het positief RES saldo van zijn rekening, alvorens kan overgeschakeld worden naar een FREEMIUM account. Dit bedrag wordt dus eerst berekend en gefactureerd en is contact betaalbaar alvorens de overschakeling uit te voeren.

WERKING

8. Algemeen

RES brengt bedrijven en consumenten dicht bij elkaar, en zorgt voor een unieke nieuwe manier van zaken doen op basis van ruil. Deze binding wordt mogelijk gemaakt door het gebruik van een interne handels-ruil-eenheid, RES. De RES is een contractueel vastgelegde ruileenheid, waarbij 1 RES dezelfde waarde heeft als 1 euro. Door gebruik te maken van deze interne handelseenheid zijn bedrijven/handelaars automatisch gemotiveerd om hun aankopen bij de collega-leden van RES te plaatsen.

De RES dient enkel om ruiltransacties tussen de leden zelf te begroten (het leveren van goederen of diensten als tegenwaarde voor ontvangen goederen of diensten).

Door deze interne handelseenheid worden bedrijven/ondernemers en particuliere RES-gebruikers automatisch gemotiveerd om hun aankopen bij de collega-leden van RES te plaatsen om de eenvoudige reden dat buiten het RES-netwerk de handelseenheid RES geen enkele waarde heeft.

De RES is dus alleen geldig binnen het netwerk van de coöperatieve RES. RES kan uitsluitend omgewisseld worden tegen goederen of diensten die te koop aangeboden worden door de aangesloten RES-leden, en dit aan normale marktprijzen.

RES kan bijgevolg alleen gebruikt worden door RES-leden en houders van een RES-rekening.

Alle aangesloten leden hebben een bindende overeenkomst met mekaar afgesloten via de toetredingsovereenkomst, het aanvaarden van het huishoudelijk reglement en de statuten van RES cv.

Ze kunnen dus aankopen verrichten bij elkaar en deze aankopen geheel of gedeeltelijk betalen via RES (ruilwaarde) en dit volgens het vastgelegde gepubliceerde of het onderling onderhandelde RES-bedrag.

Bij toetreding tot RES cv, verkrijgt het RES-lid een exemplaar van de op dat ogenblik geldende RES-spelregels.

Ieder RES-lid kan de actuele, geldende RES-spelregels te allen tijde raadplegen op de RES-website www.res.be via het huishoudelijk reglement .

9. Boekhouding

Bij verkoop dient de ondernemer RES-lid, conform de Belgische fiscale wetgeving, steeds een factuur op te maken of de bedragen in te brengen in zijn kasboek of boekhouding. De btw dient steeds - conform de btw-wetgeving - aangerekend te worden.

Deze fiscale verplichtingen staan los van de onderling overeengekomen wijze van betaling. In casu : geheel of gedeeltelijk in RES/ruil.

RES treedt op als derde partij. De RES-organisatie houdt alle RES-transacties bij in een centraal bestand. Ieder RES-lid kan online zijn RES-rekening en transacties ten alle tijden raadplegen.

Statement of condition.

In de bijlage van de jaarrekening wordt eveneens een overzicht van alle RES-rekeningen opgenomen.

Positief RES-saldo :

Een positief RES-saldo is een ruilvordering in natura op de andere aangesloten RES-leden - in goederen of diensten, waarbij de waarde van 1 RES gelijk is aan de waarde van 1 euro. Deze vordering is niet opeisbaar in euro. Een positief RES-saldo dient dus in de jaarrekening/balans opgenomen te worden onder de post 'Overige vorderingen'.

Negatief RES-saldo :

Een negatief RES-saldo is een ruilschuld in natura aan de andere aangesloten RES-leden - in goederen of diensten, waarbij de waarde van 1 RES gelijk is aan de waarde van 1 euro.



Een negatief RES-saldo dient dus in de jaarrekening/balans opgenomen te worden onder de post 'Overige schulden'. Deze schuld is niet opeisbaar in euro, uitgezonderd in de gevallen beschreven in de bepalingen 31bis en 32d van dit huishoudelijk reglement.

Algemene werking

De werking van RES is eenvoudig en biedt alle zekerheden. Alle leden kunnen aankopen verrichten bij elkaar en dit volgens het vastgelegde gepubliceerde of onderhandelde RES-bedrag, deze rekening houdende met de algemene RES-spelregels. Bij toetreding tot RES cv, verkrijgt het RES-lid een exemplaar van de op dat ogenblik geldende RES-spelregels. Ook kan het RES-lid de actuele, geldende RES-spelregels te allen tijde raadplegen op de RES-website www.res.be via het huishoudelijk reglement. Bij verkoop dient de handelaar RES-lid, conform de Belgische fiscale wetgeving, steeds een factuur op te maken of de bedragen in te brengen in zijn kasboek. De btw dient steeds - conform de btw-wetgeving - aangerekend te worden.

RES behoudt zich het recht voor om, bij vermoeden van onregelmatigheden en/of verdachte handelstransacties, de RES-rekening tijdelijk te blokkeren. Deze RES-rekening zal opnieuw geactiveerd worden nadat de handelaar alle informatie betreffende de transactie aan RES heeft verschaft.

Wanneer er RES transacties plaatsvinden met het doel transactiecommissies of fiscale verplichtingen te omzeilen of te vermijden, dan heeft RES het recht om deze transacties te annuleren en correct uit te voeren, zonder hiervoor de toelating te vragen aan de betrokken RES-handelaars. Deze laatsten worden evenwel op de hoogte gebracht van de uitgevoerde correcties.

De betaling van handelstransacties wordt geheel of gedeeltelijk uitgevoerd in RES. Het autoriseren van betalingen - dit op vertoon van een RES-betaalkaart - kan via de RES-website, Mijn RES-rekening, via een betaalterminal of via de RES APP.

Met de RES-betaalkaart kan het RES-lid terecht bij alle andere RES-leden, met of zonder terminal. Bij RES-leden met terminal gebeurt de transactie automatisch.

Vanaf de aflevering en/of verzending van de RES-betaalkaart is de houder volledig verantwoordelijk voor het gebruik ervan. Hij/zij draagt het risico voortvloeiend uit onrechtmatig gebruik als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van toegangsmiddelen. Bij diefstal of verlies, dient de kaarthouder het RES-hoofdkantoor, Mechelsestraat 57 te 3000 Leuven, onmiddellijk schriftelijk, per telefoon of per email te verwittigen zodanig dat de betreffende RES-betaalkaart onmiddellijk kan geblokkeerd worden. Indien de betaalkaart beschadigd is, kan de kaarthouder een nieuwe RES-betaalkaart aanvragen.

Bij overschrijvingen die door de koper dienen uitgevoerd te worden, kan de koper de betreffende overschrijving via Mijn RES-rekening, de RES-website of via de RES APP, uitvoeren of kan de koper de betreffende aanvraag tot overschrijving hetzij per e-mail of per brief bezorgen aan het RES-hoofdkantoor.

Bij eventuele geschillen tussen verkoper en koper kan het verkoopbewijs door RES te allen tijde opgevraagd worden. Indien het gevraagde document niet kan voorgelegd worden door de verkoper, zal de RES-transactie onmiddellijk ongedaan gemaakt worden, dit uiteraard inclusief de transactiekosten. Bij eventuele geschillen tussen koper en verkoper zijn de RES-spelregels van kracht. Van zodra er sprake is van een gerechtelijke procedure, kan zowel de koper als de verkoper zich echter niet meer beroepen op de RES-overeenkomsten tenzij de beide partijen onderling overeenkomen om toch RES te aanvaarden als betaalmiddel.

10. De betalingsopdrachten in RES worden steeds onmiddellijk uitgevoerd, op voorwaarde dat er voldoende dekking is op de RES-rekening van de koper.
11. RES houdt de data van alle RES-overdrachten bij in haar bestanden.
- 12.1 De betaling tussen de leden kan geheel of gedeeltelijk in RES geschieden, dit volgens onderlinge overeenkomst tussen partijen, maar met in acht name van de RES-percentages opgesomd in artikel 14.1.
- 12.2 Wanneer een RES-lid-handelaar een RES-bedrag stort of overschrijft op een RES-betaalkaart wordt deze kaart geactiveerd van zodra het RES-hoofdkantoor beschikt over alle identiteitsgegevens van de kaarthouder.
13. RES-eenheden, op naam van het lid, zijn niet overdraagbaar zonder toelating van RES.



- 14.1 Iedere RES-handelaar moet te allen tijde de betaling van een verkoop aan een andere RES-handelaar aanvaarden in RES. Zo zullen detail- en horecazaken, bepaald door de activiteit (B2C-overeenkomsten), 100%, 75% of 50% (inclusief btw) aanvaarden. De handelaar mag zelf vrij bepalen of hij het volledige verkoopbedrag in RES aanvaardt, 75% of de helft (inclusief btw). De handelaar kan zelf een maximum bedrag in RES per aankoop bepalen (dit bedrag moet wel duidelijk vermeld worden in de commerciële omschrijving). Indien de handelaar zijn RES-percentagewens te wijzigen, dan kan hij dit zelf doen via zijn RES online-rekening of kan hij dit ook minstens 14 dagen vooraf melden aan het RES-hoofdkantoor, zodat deze wijziging tijdig kan gepubliceerd worden.

Indien een handelaar een te hoog positief saldo op zijn RES-rekening heeft, dan kan hij aanvragen (schriftelijk, e-mail of brief) om tijdelijk geen RES meer te ontvangen. Hij kan dit ook zelf wijzigen – gepubliceerd staan of niet - via zijn RES-online rekening. De handelaar verschijnt niet meer op de website en de verkoopcode wordt dan geblokkeerd. De handelaar kan dan enkel nog RES aanvaarden na uitdrukkelijke toestemming van RES cv. De aanvraag om geen RES meer te aanvaarden, moet minstens 14 dagen vooraf ingediend en aanvaard worden. Als algemene richtlijn 'te hoog bedrag' wordt het volgende voorzien: voor éénmanszaken en kleine zaken (= jaarlijkse omzet < 100.000 €): maximum bedrag op de RES – rekening: 5.000 RES, voor alle andere: 10.000 RES.

Voor alle B2B-overeenkomsten (technische beroepen, groothandels enz...) bepaald door de activiteit, wordt er geen vast RES-percentagewens gepubliceerd. De koper en verkoper mogen onderling vrij onderhandelen over het RES-bedrag. RES weigert echter niet. De verkoper mag echter, de betaling in RES beperken tot een redelijk RES-bedrag. Onder een redelijk RES-bedrag wordt begrepen dat er voor de eerste schijf van 0 tot 5.000 RES dit minstens 25% is, voor de 2^{de} schijf van 5.001 RES tot 20.000 RES 10% en voor de 3^{de} schijf boven de 20.000 RES 5%. Hiervoor wordt verwezen naar de algemene RES-spelregels.

Indien een RES-rekening meer dan 3 maanden op 'onzichtbaar/niet-gepubliceerd' staat en het 'te hoog' RES saldo is minder dan de hierboven vermelde bedragen dan kan er – na verwittiging van het betreffende RES-lid, een maandelijks kost van 10,00 eur excl btw aangerekend gedurende de periode dat de RES-rekening niet gepubliceerd staat.

- 14.2 RES cv heeft het recht een boete aan te rekenen indien een RES-handelaar een betaling in RES weigert of systematisch zijn prijzen verhoogt, gelet op de algemene beginselen van de coöperatieve.(cfr. artikel 14 en artikel 34). Deze boete zal bepaald worden in verhouding met het geweigerde bedrag. De boete bedraagt 10% van het geweigerde RES-bedrag, met een minimum van 50 RES en kan oplopen tot 250 RES. Indien de geleden schade hoger is dan de boete, heeft RES cv het recht een schadevergoeding op te eisen dewelke de boete overstijgt.

KOSTEN EN INVESTERINGSANALYSE

15. Om het RES-concept te laten functioneren in de handelszaak van het lid dient aan volgende voorwaarden voldaan te worden:
- Het lid dient het concept actief toe te passen in zijn handelszaak.
 - RES adviseert een richtcijfer van maximum 5 % van de totale omzet te realiseren via het RES-systeem.
 - Om een optimale balans te bekomen, waarbij de inkomsten in RES gelijk zijn aan de uitgaven in RES, is het noodzakelijk om een budgetplanning en kostenanalyse op te stellen, zodat de RES-medewerkers alle voorbereidingen kunnen treffen zodat het RES-lid, de ontvangen RES zo doeltreffend mogelijk kan gebruiken bij aankopen die gepland zijn voor de handelszaak of voor privédoeleinden.
 - De RES handelaar blijft evenwel altijd zelf verantwoordelijk voor de RES-bedragen die hij ontvangt, ook al is totaal bedrag van de RES verkopen, op jaarbasis, hoger dan 5% van zijn totale omzet in euro.

RES-RUILKREDIETEN

16.1 RES-ruilkaskredieten

Aan ieder aanvaard lid kan bij toetreding tot RES een basis RES-ruilkaskrediet toegestaan worden. Dit wil zeggen dat het lid aankopen kan verrichten via het RES-systeem zelfs alvorens verkocht te hebben. Door ondertekening



van de toetredingsovereenkomst verklaart het RES-lid zich akkoord met de algemene voorwaarden verbonden aan dit basis RES-ruilkaskrediet. In principe is dit ruilkaskrediet geldig voor de ganse duur van het RES-lidmaatschap.

Na goedkeuring van de toetreding ontvangt het RES-lid per brief of per e-mail de bevestiging van het bedrag van het basis RES-ruilkaskrediet.

Het bedrag van het basis RES-ruilkaskrediet wordt bepaald volgens een aantal normen vastgelegd door de Raad van Bestuur. Het bedrag van het RES-ruilkaskrediet kan ook, al dan niet voor een bepaalde periode, verhoogd worden. Hiervoor wordt dan een afzonderlijke overeenkomst opgemaakt.

Bij misbruik of bij niet-naleving van de richtlijnen kunnen de normen en het bedrag van dit basis RES-ruilkaskrediet op elk ogenblik gewijzigd worden. Het RES-lid wordt hiervan steeds op de hoogte gebracht.

Op het basis RES-ruilkaskrediet worden geen intresten aangerekend. Bij een overschrijding < 500 RES wordt er een éénmalige administratieve kost van 25 euro aangerekend. Bij een overschrijding > 500 RES bedraagt deze administratieve kost 50 euro (bedragen exclusief btw).

16.2 Tijdelijke verhoging ruilkaskrediet

Het basis RES-ruilkaskrediet kan op aanvraag van de RES-handelaar tijdelijk worden verhoogd. De aanvraag dient steeds schriftelijk of per email te gebeuren. Voor deze tijdelijke verhoging wordt een afzonderlijke ruilkredietovereenkomst opgemaakt.

De aanvraag zal worden behandeld door de Raad van Bestuur van RES cv en is steeds geldig voor een beperkte periode. Deze beperkte periode kan ofwel 3 maanden bedragen, op basis van lopende offertes of werken in uitvoering (hierna 'korte verhoging' genoemd), ofwel 1 jaar (hierna 'langere verhoging' genoemd). Beide periodes kunnen na onderling overleg worden verlengd, maar dit steeds na een nieuwe schriftelijke aanvraag.

Bij misbruik of bij niet-naleving van de richtlijnen en voorwaarden kunnen de normen en het bedrag van dit RES-ruilkaskrediet op elk ogenblik gewijzigd worden. Het RES-lid wordt hiervan steeds op de hoogte gebracht.

16.3 Terugbetaling ruilkaskrediet na einde lidmaatschap of na verstrijken beperkte periode.

Na beëindiging van het lidmaatschap (zie art. 31) of na het verstrijken van de beperkte periode (korte verhoging of langere verhoging), is een RES-lid steeds ten persoonlijke titel gebonden, de door hem of de door de vennootschap, waarvoor hij optreedt, aangegane RES-ruilkaskredieten (basisruilkaskrediet en/of tijdelijke verhogingen) terug aan te zuiveren in RES. Dit wil zeggen dat de tegenwaarde steeds dient terug geleverd te worden in goederen of diensten. Het is duidelijk dat de goederen of diensten dienen geleverd te worden aan de normale verkoopprijzen en dat de goederen aanvaard moeten zijn door RES. Indien dit niet mogelijk blijkt, binnen de voorziene termijn van 3 maanden of een andere overeengekomen termijn, dient de tegenwaarde van het bedrag voldaan te worden in euro.

17. RES-ruilkredieten (met maandelijkse of periodieke terugbetalingen in RES)

Onder bepaalde voorwaarden kunnen supplementaire RES-ruilkredieten (met maandelijkse of periodieke terugbetalingen in RES) toegestaan worden. Hiervoor wordt een afzonderlijke ruilkredietovereenkomst opgemaakt.

Voor het toekennen van een supplementair RES-ruilkrediet (met maandelijkse of periodieke terugbetalingen in RES) wordt een administratieve kost aangerekend. Bij een supplementair RES-ruilkrediet tot 5 000 RES bedraagt deze kost 100 euro, bij een RES-ruilkrediet van 5 001 tot 20 000 RES bedraagt deze kost 250 euro en voor ruilkredieten boven 20 000 RES wordt deze kost verhoogd tot 500 euro. De administratieve kost dient contant betaald te worden (bedragen exclusief btw).

Een RES-lid is steeds ten persoonlijke titel gebonden, de door hem of de door de vennootschap, waarvoor hij optreedt, aangegane RES-ruilkredieten (met maandelijkse of periodieke terugbetalingen in RES) terug aan te zuiveren in RES. Dit wil zeggen dat de tegenwaarde steeds dient terug geleverd te worden in goederen of diensten. Het is duidelijk dat de goederen of diensten dienen geleverd te worden aan de normale verkoop prijs en dat de goederen aanvaard moeten zijn door RES. Indien dit niet mogelijk blijkt, binnen de voorziene termijn van 3 maanden of een andere overeengekomen termijn, dient de tegenwaarde van het bedrag voldaan te worden in euro.

18.

Bij het aanvragen van een RES-ruilkrediet of RES-ruilkaskrediet (basisruilkaskrediet of tijdelijke verhoging) is een RES-handelaar steeds gehouden het doel, opgegeven in de aanvraag, en de voorwaarden, gestipuleerd in de ruilkredietovereenkomst, te respecteren.

Bij niet-respecteren van het doel en de voorwaarden, behoudt RES cv het recht om het ruilkrediet tijdelijk te schorsen. Indien door de RES-handelaar geen schriftelijke verklaring wordt gegeven binnen een termijn van 2 weken, zal het ruilkrediet worden geblokkeerd en/of teruggeboekt.

WAARDEBONNEN

19. RES kan in bepaalde gevallen, na ondertekening voor aanvaarding van de aan de waardebonnen gebonden voorwaarden, RES-waardebonnen uitbrengen op naam van een handelszaak. De tegenwaarde in RES van deze RES-waardebonnen, in euro uitgedrukt, wordt onmiddellijk op de RES-rekening van het RES-lid gestort. Het RES-lid aanvaardt alle voorwaarden voorzien voor de verhandeling van deze waardebonnen. RES heeft te allen tijde het recht om deze waardebonnen terug te bezorgen en de RES-rekening van het lid te debiteren voor een zelfde bedrag.

ADMINISTRATIE

20. Alle RES-administratie wordt exclusief behandeld door Admin Leuven bvba, Mechelsestraat 57, 3000 Leuven.
21. Elke maand waarin een transactie plaatsgrijpt, krijgt het RES-lid een rekeninguittreksel elektronisch verzonden met de stand van zijn RES-rekening, met vermelding van de details van alle transacties in RES gedurende de voorbije maand. Dit document is voor de boekhouding van het RES-lid bestemd. Alle transacties kunnen evenwel door alle RES-leden online opgevolgd worden via Mijn RES-rekening.

TRANSACTIEKOSTEN

22. Voor alle B2C-overeenkomsten (detail- en horecazaken), bepaald door de activiteit, wordt een transactiekost van 5 % aangerekend op enkel de verkopen. Deze transactiekost wordt door Admin Leuven bvba gefactureerd en moet integraal in euro betaald worden, inclusief btw.

Voor alle B2B-overeenkomsten (technische beroepen, groothandels enz), bepaald door de activiteit, wordt voor iedere RES-transactie – zowel aankoop als verkoop – een transactiekost aangerekend van 3,5 % op de waarde van de transactie in RES. Deze transactiekost wordt door Admin Leuven bvba gefactureerd en moet integraal in euro betaald worden.

De facturen zijn contant betaalbaar. Voor bepaalde sectoren of zéér grote omzetten/bedragen zijn er eventueel andere tarieven mogelijk. Alle facturen worden in digitale vorm per e-mail afgeleverd.

De bepaling of een handelaar onder B2C of B2B valt, wordt beslist door de Raad van Bestuur van RES cv.

23. In geval van laattijdige betaling zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlrentrest verschuldigd zijn van één procent per maand te rekenen vanaf de factuurdatum. Bovendien zal elke, na aanmaning, onbetaald gebleven factuur verhoogd worden met een conventioneel schadebeding van 15 % (met een minimum van 62 euro). Laattijdige betalingen worden vooreerst aangerekend op de verschuldigde rente, vervolgens op het conventioneel schadebeding en tenslotte op het oorspronkelijke factuurbedrag.
24. De transactiekosten op de RES-transacties kunnen gewijzigd worden door RES.
25. Jaarlijks wordt er een vaste bijdrage van 100 euro en 150 RES, exclusief btw (hierin begrepen de deelname aan het RES-garantiefonds ten bedrage van 29,25 RES, exclusief btw) aangerekend. Vanaf 1/1/2024 zullen deze jaarlijkse bijdragen gewijzigd worden : de vaste bijdrage bedraagt dan 125 euro en 150 RES, exclusief btw
26. Bij gebrek aan betaling van de facturen kan een RES-rekening geblokkeerd worden tot de achterstallige facturen vereffend zijn.

RES GARANTIEFONDS

27. De stabiliteit van het RES-systeem wordt gewaarborgd door het garantiefonds. Dit garantiefonds heeft uitsluitend tot doel om niet-recupereerbare negatieve saldi op RES-rekeningen in te dekken. Het garantiefonds wordt gespijsd door de jaarlijkse ledenbijdragen (zie art. 25) en door de vervallen RES-tegoeden (zie art. 32d). De op het RES-garantiefonds gestorte bijdragen blijven steeds verworven voor RES.

Het RES-garantiefonds wordt beheerd door de Raad van Bestuur van RES. Op de jaarlijkse Algemene Vergadering verschaft de Raad van Bestuur duidelijkheid over de aanwending van het garantiefonds in het voorbije jaar.

28. De bedragen gestort door de leden op dit RES-garantiefonds (waarvan sprake in artikel 25) blijven verworven voor RES.

BEEINDIGING EN UITTREDING

29. De leden hebben het recht uit te treden, maar mogen dit, volgens artikel 367 van het Wetboek van Vennootschapsrecht, slechts in de eerste zes maanden van het kalenderjaar, dat trouwens samenvalt met het boekjaar van RES, mits een schriftelijke vooropzeg van een maand, doen. De betekening van de uittreding dient schriftelijk of per email, en gericht aan de Raad van Bestuur van RES, te gebeuren. De Raad van Bestuur mag de uittreding weigeren ingeval het lid verplichtingen tegenover, of overeenkomsten met de vennootschap heeft.
30. Iedere vennoot kan om gegronde reden of om een andere in de statuten vermelde oorzaak worden uitgesloten. De Raad van Bestuur van RES spreekt de uitsluiting uit. Eén maand vóór de vergadering waarop over deze uitsluiting wordt beslist, wordt het lid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd, met opgave van de redenen waarop het voornemen tot uitsluiting is gebaseerd en met verzoek zijn opmerkingen schriftelijk te kennen te geven aan de Raad van Bestuur van RES. Elke beslissing tot uitsluiting wordt vastgelegd in het aandelenregister van RES.
31. De overeenkomst wordt beëindigd door:
- Uittreding door het lid, onder de beschreven modaliteiten (art. 29).
 - Uitsluiting van het lid, onder de beschreven modaliteiten (art. 30) en wegens een gegronde reden.

Als gegronde reden wordt met name weerhouden, zonder dat deze opsomming enigszins limitatief zou zijn:

- elke inbreuk op de statuten of op dit huishoudelijk reglement;
 - niet-naleving van beslissingen van de Algemene Vergadering of van de Raad van Bestuur;
 - wanprestatie van een lid tegenover een ander lid;
 - stopzetting van de handelsactiviteiten, buiten de gevallen van beëindiging van rechtswege;
 - overschrijding van het RES-kasruilkrediet;
 - niet-naleving van de RES-ruilkredietovereenkomst (met maandelijks of periodieke terugbetalingen in RES);
 - niet-naleving van de algemene RES-spelregels; de RES-spelregels staan gepubliceerd op de RES-website en kunnen gewijzigd worden door eenvoudige beslissing van de Raad van Bestuur indien dit zou noodzakelijk zijn voor de goede werking van RES;
 - misbruik van RES-betaalkaarten;
 - niet-hanteren van de normale gangbare marktprijzen bij RES-transacties;
 - verhandelen of te koop aanbieden van RES tegen euro's of munten van andere complementaire geldsystemen (zie ook artikel 32b);
 - wanneer een RES-lid gedurende een periode van 2 jaar geen enkele commerciële transactie heeft gerealiseerd via RES (aankoop of verkoop);
- Beëindiging van rechtswege in geval van:
 - voor natuurlijke personen: overlijden, onbekwaam verklaring, kennelijk onvermogen, schrapping of inactivering van inschrijving bij de Kruispuntbank van Ondernemingen;
 - voor rechtspersonen: ontbinding, aanvraag gerechtelijk akkoord, faillissement;

- 31bis.** Bij stopzetting van een handelszaak (sluiting winkel of zaak) wordt de volgende procedure gevolgd. De handelaar moet contact opnemen met RES om zijn intenties, binnen de 30 dagen, mee te delen. Indien het een definitieve stopzetting betreft en de RES-rekening heeft een positief saldo dan wordt de RES-rekening geblokkeerd (geen aankopen mogelijk) tot op het ogenblik dat alle verschuldigde commissies voldaan zijn en bijgevolg afgesloten ongeacht het ondernemingsnummer actief blijft. Indien het een definitieve stopzetting betreft en de RES-rekening heeft een negatief saldo dan wordt de RES-rekening afgesloten en dient deze vereffend te worden conform art. 32d., ongeacht het ondernemingsnummer actief blijft.



31ter. Bij stopzetting van een handelszaak omwille van faillissement, vervalt een positief RES-saldo en zal het worden overgeboekt op het RES-garantiefonds



OMZETTING IN EURO

- 32a. Een positief RES-saldo kan door een RES-lid in geen enkel geval worden opgeëist in euro's.
- 32b. Het is absoluut en formeel verboden om RES te verhandelen of te koop aan te bieden tegen euro's of munten van andere complementaire geld- of ruilsystemen.

De Raad van Bestuur zal zeer kordaat optreden tegen elke inbreuk op dit verbod en gerechtigd zijn om in toepassing van artikel 31b. van dit huishoudelijk reglement de uitsluitingsprocedure onmiddellijk op te starten zowel tegen het betrokken RES-lid dat de verhandeling of te koopstelling van RES aanbiedt tegen euro's of munten van andere complementaire geldsystemen, als tegen het betrokken RES-lid dat op deze aanbieding zou ingaan.

De Raad van Bestuur heeft in deze gevallen het recht om de positieve tegoeden op de RES-rekeningen van alle RES-leden die bij deze verhandeling of te koopaanbieding betrokken zijn, onmiddellijk te blokkeren in afwachting van de afwikkeling van de uitsluitingsprocedure.

Na de definitieve beslissing tot uitsluiting zullen deze positieve tegoeden automatisch worden overgeboekt naar het RES-garantiefonds.

De mogelijkheid voor de betrokken RES-leden om, na beëindiging van hun lidmaatschap, hun positief saldo nog te verbruiken bij andere leden van RES zoals voorzien in artikel 32d. wordt in dit geval derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

- 32c. Het is evenwel toegestaan tussen RES-leden-handelaars en RES-rekeningen om RES om te ruilen in euro's, maar dit uitsluitend a pari, d.w.z. RES heeft dezelfde boekhoudkundige waarde als de euro (1 RES = 1 euro).
- 32d. Bij beëindiging van het lidmaatschap en onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 32b. is het voormalig lid ertoe gehouden:
- Bij een positief saldo, dit saldo binnen de 3 maanden na beëindiging van het lidmaatschap te verbruiken bij andere leden van RES. Dit saldo zal slechts beschikbaar zijn van zodra het RES-lid de erop verschuldigde transactiekosten zal hebben voldaan. Na verloop van drie maanden vervallen de niet-gebruikte RES-tegoeden automatisch aan het garantiefonds voorzien in dit huishoudelijk reglement. Deze termijn van 3 maanden kan verlengd worden, maar dan moeten wel de jaarlijkse bijdragen (lidgeld) betaald worden.
 - Bij een negatief saldo, binnen het RES-netwerk aanvaardbare en goedgekeurde goederen te leveren aan de normale marktprijzen voor de tegenwaarde van het negatieve saldo. Indien dit negatieve saldo op deze wijze niet binnen één maand na de beëindiging is aangezuiverd, is het voormalige lid ertoe gehouden de tegenwaarde in geld te voldoen op de bankrekening van RES.

32e. RES SWAP

Met het RES SWAP-concept voorziet RES een uitzondering op art. 32b.

Het RES SWAP systeem houdt in dat RES-handelaars – onder bepaalde voorwaarden - hun RES ruiltegoeden rechtstreeks kunnen verkopen voor EUR aan consumenten. De voorwaarden om de RES SWAP te gebruiken kunnen ten allen tijde door RES worden aangepast naargelang de behoefte en stabiliteit van het RES systeem.

Bij deelname aan het RES SWAP programma ontvangt de consument een RES-rekening met een bijhorende RES-kaart waarmee hij aankopen kan verrichten bij de aangesloten RES-handelaars. .

Alle informatie over de deelnemende RES-handelaars en partners, over de werking van het systeem en de voorwaarden zijn terug te vinden op de website www.res.be en op de RES APP.

Deze uitzondering – RES SWAP – heeft als doel :

- Consumenten meer motiveren om bij onze RES handelaars aan te kopen – via een korting systeem.
- Voor RES handelaars de mogelijkheid RES om te zetten in EUR (met een korting) en zo meer cash beschikbaar te hebben.



- Een positief RES saldo is dus een actief, een 'ruilvordering in natura'.
- Een RES-handelaar kan dus via de RES SWAP RES-ruilvorderingen verkopen aan consumenten (met een korting) tegen EUR.
- Deze korting kan door de RES-handelaar in kost gebracht worden in zijn boekhouding.

LEDENGIDSEN – ADVERTENTIES

33. Om alle misverstanden en misnoegdheid te vermijden dient het geadverteerde aanvaarde RES-bedrag gehandhaafd te worden tot de verschijning van de volgende editie van de betreffende RES-publicatie, waarin het verschenen is, tenzij in de advertentie duidelijk een einddatum van de aanbieding vermeld staat.

Als algemene regel wordt gesteld dat een RES-lid minstens 1 maand vooraf moet verwittigen, indien hij vanaf een bepaald ogenblik een ander RES-bedrag wenst te ontvangen.

PRIJZEN

34. Het RES-lid verbindt zich er toe de normale gangbare marktprijzen steeds te hanteren. Het is in geen enkel geval toegelaten verkoopprijzen te verhogen. Bij misbruik van deze regel kan de Raad van Bestuur het lid onmiddellijk uitsluiten en zijn RES-lidmaatschap verbreken.
35. Om alle misverstanden bij transacties te vermijden wordt er aangeraden op iedere prijsofferte, bestelbon en factuur de RES-betalingsvoorwaarden duidelijk te vermelden.

LIDGELDEN

36. De toetreding voor nieuwe leden bedraagt 250 euro (excl.btw). Na het eerste jaar van aansluiting wordt er een vaste, jaarlijkse bijdrage aan ieder lid aangerekend van 125 euro en 150 RES, exclusief btw (zie art. 25). Indien een handelaar, op jaarbasis, geen totaal van 3.000 RES heeft omgezet (RES-verkopen) wordt hij vrijgesteld van de jaarlijkse bijdrage van 150 RES. Er wordt automatisch ingeschreven op een aandeel van het type B, ter waarde van 1,25 euro, te betalen na één jaar lidmaatschap.
37. Bij beëindiging - om het even welke reden - kan het aandeel ter waarde van 1,25 euro op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van het voormalige RES-lid worden teruggestort.
38. Bij toetreding wordt voor het RES-lid een hoofdrekening geopend (= A-rekening).
39. Indien een lid meerdere filialen heeft, die onder hetzelfde btw-nummer vallen, dan bestaat de mogelijkheid om hiervoor één of meerdere bijkomende rekeningen (= B-rekeningen) te openen. Deze B-rekeningen worden niet geactiveerd, maar enkel het adres van het verkooppunt wordt gepubliceerd.
40. De mogelijkheid bestaat om een RES prive rekening te openen. Deze rekening staat op naam van een natuurlijke persoon en is afhankelijk van een RES-hoofdrekening. Deze RES-prive-rekening kan alleen maar gecrediteerd worden door stortingen van de hoofdrekening. De RES-prive-rekening beschikt niet over een RES-ruilkaskrediet, tenzij anders overeengekomen wordt. Bij gebruik van de RES-prive-rekening worden eveneens de transactiekosten gefactureerd aan de RES-hoofdrekening. Enkel op de overdrachten van de hoofdrekening naar de prive-rekening worden er geen kosten aangerekend.

De houder van de hoofdrekening en de houder van de prive-rekening (sub-rekening) zijn hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de aanzuivering van de prive-rekening. Een negatief RES-saldo op de prive-rekening wordt bij elke maandafsluiting aangezuiverd door de hoofdrekening van het lid. De beëindiging van het lidmaatschap van de RES-hoofdrekening, om welke reden ook, brengt van rechtswege de beëindiging van de prive-rekening met zich mee. In dergelijk geval treedt van rechtswege compensatie in tussen de hoofd- en de prive-rekening.

- 41.a De mogelijkheid bestaat tevens om een RES-medewerkersrekening te openen. Deze rekening staat op naam van een natuurlijk persoon-medewerker en is afhankelijk van de RES-hoofdrekening van de werkgever of principaal. De RES-medewerkersrekening kan alleen maar gecrediteerd worden door stortingen van de hoofdrekening en kan nooit een negatief RES-saldo vertonen. De medewerker dient zijn uitdrukkelijk akkoord te verlenen om bepaalde bedragen uitbetaald te krijgen in euro/RES. De werkgever-principaal is volledig aansprakelijk voor al de kosten verbonden aan de door hem geopende RES-medewerkersrekening alsook voor de bedragen uitgeschreven door zijn medewerker.
- 41.b De mogelijkheid bestaat tevens om voor een natuurlijk persoon een particuliere RES-rekening (kaart) te openen.–Op een particuliere RES-rekening (kaart) mogen/kunnen alleen maar bedragen die bestemd zijn voor particulier gebruik geboekt worden. Een particuliere RES-rekening mag dus niet gebruikt worden voor professionele zakelijke transacties (verkopen). Bij misbruik wordt de RES-rekening/kaart onmiddellijk geblokkeerd en worden de bedragen die onterecht gestort werden teruggeboekt. Het openen van deze P-RES-rekening is gratis. Wel wordt er vanaf het 2° jaar, jaarlijks een administratieve kost van 2,5 RES (incl btw) afgeboekt

ALGEMEENHEDEN

42. RES treedt niet in de rechten en verplichtingen van de leden. In geen geval is het stelsel van de lastgeving of de inpandgeving van toepassing op de verhouding tussen partijen.
43. RES aanvaardt in geen enkel opzicht enige aansprakelijkheid voor goederen of diensten, die door bemiddeling van RES verhandeld of verricht worden, noch voor verlies, misbruik, namaak.De algemene rechtsregels, behorend bij de overeenkomst tussen lid-verkoper en lid-koper, zijn onverkort van toepassing. Bij klachten moet RES hiervan in kennis gesteld worden.
44. De datum van de aanvaarding, de uittreding, de uitsluiting en de beëindiging van rechtswege moeten in het vennotenregister ingeschreven worden. De leden machtigen de Raad van Bestuur van RES om voor hen het vennotenregister te ondertekenen bij aanvaarding, uittreding of uitsluiting of bij beëindiging van rechtswege.

45. De oproepingen van alle Algemene Vergaderingen geschieden middels publicatie van de oproepingsbrief op de website van de vennootschap en/of in het nieuwsmagazine van de vennootschap en/of per e-mail, ten minste vijftien dagen vóór de datum van de Algemene Vergadering. De oproepingsbrief vermeldt de agenda van de vergadering. De Raad van Bestuur kan bij de uitnodiging een strook voegen en in de uitnodiging haar beslissing meedelen dat de leden of hun gevolmachtigden met deze strook bij een gewone brief te richten aan de vennootschap, vooraf kennis moeten geven van hun voornemen om deel te nemen aan de vergadering of hun belet moeten aanzeggen. De Raad van Bestuur kan ook in de uitnodiging bepalen dat de strook bij de uitnodiging moet vertoond worden als ingangsbewijs tot de vergadering. Tegen voorlegging van de strook en eventueel de volmacht kan het lid of zijn gevolmachtigde de aanwezigheidslijst ondertekenen. Elk lid mag zich door een ander lid laten vertegenwoordigen met dien verstande dat één lid niet bij volmacht voor meer dan één ander lid kan optreden.
46. De Raad van Bestuur kan de leden opdelen in ledenkringen volgens hun woonplaats/zetel naar een geografische gebied. De Raad van Bestuur kan de werking van de ledenkringen nader bepalen.
47. Bij niet-nakoming van de bepalingen van de statuten en het huishoudelijk reglement of van de beslissingen van de Algemene Vergadering of van de Raad van Bestuur, kan de Raad van Bestuur sancties toepassen.
48. Beëindiging van het RES systeem
In geval van falen van RES cv en/of de verbonden vennootschappen ADMIN LEUVEN bv en RES SYSTEMS bv, wordt het RES-systeem en de werking er van noodgedwongen ontbonden en beëindigd, tenzij er een overnemer zou zijn voor overname van de activa.
Aangezien er in dat geval geen toegang meer mogelijk is tot de technische systemen en er geen beheerder meer is en er geen RES-vennoten meer zijn wordt de facto het RES-systeem beëindigd.
Deze beëindiging houdt in dat :
RES-rekeningen met een positief saldo : een positief RES-saldo is een ruilverdring in goederen of diensten is op de andere vennoten, die niet opeisbaar is in euro. De facto vervalt dus deze vordering en kan de RES-handelaar het verlies van dit ruiltegoed als kost afschrijven in zijn boekhouding.
RES-rekeningen met een negatief saldo : een negatief RES-saldo is een ruilschuld in goederen of diensten aan de andere vennoten. Deze ruilschuld is niet opeisbaar in euro. De facto vervalt dus deze ruilschuld.
49. Dit reglement is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Leuven bevoegd.



RES PREMIUM

BIJZONDERE VOORWAARDEN 'RES SWAP' VOOR HANDELAARS

1. RES SWAP

- 1.1 RES PREMIUM en RES SWAP zijn diensten aangeboden aan ondernemingen die lid en vennoot zijn van de coöperatieve vennootschap RES, met maatschappelijke zetel in België te 3000 Leuven, Mercatorpad 9, ingeschreven in de KBO onder ondernemingsnummer 0899.337.082, (tel: +32 16 31 45 45, info@res.be) (hierna "**RES CV**" of de "**Dienstverlener**").
- 1.2. De onderhavige bijzondere voorwaarden (de "Bijzondere Voorwaarden") zijn een addendum aan het Huishoudelijk Reglement van de CV RES en aan de Gebruiksvoorwaarden RES-GIFT – RES SWAP en maken integraal deel uit van de contractuele verhouding tussen de Dienstverlener en de deelnemende onderneming. In geval van conflict, hebben het Huishoudelijk reglement van de CV RES - met uitzondering van artikelen 32a en 32b - evenals de Gebruiksvoorwaarden RES GIFT – RES SWAP voorrang op de Bijzondere Voorwaarden.
- 1.3. De Bijzondere Voorwaarden zijn enkel van toepassing in de relatie tussen de Dienstverlener en de deelnemende onderneming die het RES PREMIUM lidmaatschap heeft onderschreven.
- 1.4. Via RES SWAP wordt voorzien in een uitzondering op artikelen 32a en 32b van het Huishoudelijk reglement van RES CV en krijgt de deelnemende onderneming via het RES SWAP platform de mogelijkheid om RES-ruiltegoeden te verhandelen aan Particulieren met een RES GIFT account.
- 1.5. De deelnemende onderneming kan via RES SWAP haar RES-ruiltegoeden voor eigen rekening verhandelen aan RES GIFT Account gebruikers met een maximale korting van 33 % (vb: aanbieding van 150 'RES' voor 100 EURO) ten aanzien van de principiële 1 op 1 verhouding tussen de RES-ruileenheid en de EURO, onverminderd uitzonderlijke of specifieke acties van de Dienstverlener.

2. RES PREMIUM - toegang tot RES SWAP en de RES APP

- 2.1. De toegang tot het RES SWAP platform en de RES APP staat open voor deelnemende RES-ondernemingen die het **RES PREMIUM** lidmaatschap onderschrijven en aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a) Regelmatig RES-transacties aanvaarden aan minimaal het aangekondigd en gepubliceerd percentage, zowel met andere RES-ondernemingen als met Particulieren met RES GIFT Account.
 - b) Géén openstaande facturen of uitstaande schulden hebben ten aanzien van RES CV en verbonden vennootschappen ADMIN LEUVEN BV en RES SYSTEMS BV.
 - c) De ruilrekening(en) vertoont géén (cumulatief) negatief RES saldo.
- 2.2. De toegang en het gebruik van RES SWAP zijn voorbehouden aan geregistreerde en ingelogde Gebruikers. De aanvraag hiertoe geschiedt per email naar het adres swap@res.be met vermelding van de naam van de deelnemende onderneming en het RES-klantnummer. Bij het onderschrijven van de dienst RES SWAP dient de deelnemende onderneming voorafgaandelijk de RES App te downloaden evenals een gratis online account "STRIPE CONNECTED ACCOUNT" aan te maken door zich te registreren op het platform STRIPE, een dienst van de onderneming naar het recht van Ierland STRIPE, gevestigd te Dublin 2, The One Building, Lower Grand Canal St, Dublin 2, aldaar ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 513174. De aanmaak van het STRIPE account geschiedt door te klikken op de volgende link <https://stripe.com/en-be>. Het RES PREMIUM lid is gehouden aan de strikte naleving van de STRIPE-gebruikersvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving, waarvoor de Dienstverlener als derde niet aansprakelijk is.
- 2.3. Door het RES PREMIUM lidmaatschap te onderschrijven, geeft de deelnemende onderneming de Dienstverlener en partners RES SYSTEMS BV en ADMIN LEUVEN BV toestemming om voor onbepaalde duur haar gegevens en door haar aanvaard RES-percentages voor transacties op de website www.res.be en op de RES App te publiceren en te verwerken voor de noden van de diensten en het lidmaatschap.
- 2.4. Het toegangsrecht tot het RES PREMIUM lidmaatschap incl. toegang tot de RES SWAP dienst bedraagt 400 EUR per jaar excl. BTW, onverminderd tijdelijke en specifieke promotieacties georganiseerd door de Dienstverlener. Deze som wordt vooraf betaald en is contant betaalbaar. In geval van niet-betaling van de toegangsrechten op de vervaldatum, is de Dienstverlener gerechtigd om het RES PREMIUM lidmaatschap en de lopende RES SWAP aanbieding te schorsen in afwachting van de volledige betaling. In geval van aanhoudende niet-betaling, kan de Dienstverlener, na verzending van een aanmaning die na 14 kalenderdagen nog steeds zonder gunstig gevolg werd gelaten, het RES PREMIUM-lidmaatschap beëindigen en lopende RES SWAP aanbieding beëindigen, onverminderd het recht van de Dienstverlener op de betaling van openstaande facturen.

- 2.4. Het jaarlijks lidgeld is verschuldigd aan de Dienstverlener vanaf dag 1 en geldt voor het volledig jaar. De toegangsprijs en het jaarlijks lidgeld zijn nooit terugbetaalbaar, ook niet proportioneel.
- 2.5. Bij transacties via RES SWAP worden door de Dienstverlener géén transactiekosten aangerekend aan het RES PREMIUM lid. Deze laatste staat wel in voor de transactiekosten verbonden aan het STRIPE-platform, zoals door STRIPE bepaald zonder enige zeggenschap of verantwoordelijkheid van de Dienstverlener.
- 2.6. De toegang tot het RES SWAP platform wordt, behoudens uitdrukkelijk voorzien door tijdelijke en specifieke promoacties, verleend voor een duur van één jaar. Het RES PREMIUM lidmaatschap wordt nadien automatisch en stilzwijgend vernieuwd, tenzij schriftelijke opzeg gegeven ten minsten één volle maand voor de verjaardag van de overeenkomst.
- 2.7. De aanbidding van 'RES'-ruiltegoeden op het RES SWAP platform geschiedt volgens onderstaande modaliteiten:
 - (1) Een aanbidding kan maximaal worden geplaatst ten belope van het positief RES-ruilsaldo aangehouden op een RES-ruilrekening met positief ruilsaldo en waarvan het aanbiedend RES PREMIUM lid zelf titularis is.
 - (2) Er wordt telkens maar één lopende aanbidding geplaatst. Een volgende aanbidding kan door het RES PREMIUM lid slechts geplaatst worden wanneer de vorige aanbidding volledig uitverkocht is of ingetrokken werd. Er is géén beperking van het aantal opeenvolgende aanbiddingen.
 - (3) Een SWAP aanbidding heeft een duurtijd van 1 week en kan nadien worden hernieuwd.
 - (4) Een SWAP aanbidding kan ten allen tijde worden ingetrokken door de aanbieder voor het gedeelte van ruiltegoeden dat nog niet werd verhandeld.
 - (5) De aanbieder kan tevens het percentage van de door hem verleende korting op de prijs ten opzichte van de 1-1 verhouding in een lopende aanbidding herzien, binnen de perken van de geldende aanbiddingsvoorwaarden zoals gepubliceerd door de Dienstverlener.
 - (6) De aanbieder bepaalt zelf de gevraagde prijs voor de aangeboden RES-ruiltegoeden, binnen de specifieke voorwaarden opgelegd door de Dienstverlener.
 - (7) De door de aanbieder verhandelde ruiltegoeden worden op diens RES-ruilrekening afgeboekt naar de centrale RES SWAP ruilrekening. De prijs die hij voor de verkochte ruiltegoeden ontvangt, wordt rechtstreeks gestort op haar STRIPE betaalrekening na inhouding van de transactiekosten zoals toegepast door STRIPE.
 - (8) Na volledige uitputting van een aanbidding, wordt de aanbidding onverwijld verwijderd.
- 2.8. De Dienstverlener kan inzake aanbiddingen op RES SWAP ten allen tijde het minimum- en maximumpercentage van de korting in de verkoopprijs ten opzichte van de ad pari verhouding aanpassen en kan tevens de Bijzondere Voorwaarden aanpassen. Wijzigingen in de aanbiddingsvoorwaarden worden door de Dienstverlener op de RES-website en de RES App gepubliceerd en zijn van toepassing op alle aanbiddingen die na kennismaking van de nieuwe aanbiddingsvoorwaarden gepubliceerd worden. Wijzigingen in de Bijzondere Voorwaarden treden in werking de tiende dag na hun publicatie op de RES-website en op de RES App.
- 2.9. Particulieren die op RES SWAP ruiltegoeden aankopen, kunnen vrij beslissen op welke aanbidding zij ingaan. De RES PREMIUM ondernemingen leven hierbij strikt de mededingingsregels en marktpraktijken na, zoals opgelegd door het Wetboek van Economisch Recht.
- 2.10. Indien een aanbidding niet voldoet aan de Bijzondere Voorwaarden en de inbreuk na aanmaning van de Dienstverlener niet wordt of niet kan geregulariseerd worden, kan deze door de Dienstverlener op gemotiveerde wijze onverwijld verwijderd worden, zonder mogelijkheid tot schadevergoeding voor de aanbieder.
- 2.11. RES PREMIUM leden die nalaten om onverwijld en gepast gevolg te verlenen aan een schriftelijke aanmaning van de Dienstverlener, kunnen op gemotiveerde wijze tijdelijk hun toegang tot RES SWAP geschorst zien of binnen de dertig dagen van de schriftelijke gemotiveerde melding door de Dienstverlener definitief van het RES PREMIUM lidmaatschap worden uitgesloten, met afsluiting van hun PREMIUM account als gevolg. Het RES PREMIUM lid kan in dergelijk geval gebruik maken van de klachtenprocedure voorzien in de RES GIFT Kaart – RES SWAP gebruiksvoorwaarden om zijn middelen te doen gelden.
- 2.12. Het is een RES PREMIUM lid niet toegestaan om een aanbiddingen te plaatsen die de werking van het RES SWAP platform verstoren of abnormaal belasten.
- 2.13. Het opzettelijk gebruik van grote aantallen sleutelwoorden ('keywords') of andere tekens en middelen in de titel of beschrijving van de aanbidding teneinde de zichtbaarheid van de aanbidding artificieel te verhogen, wordt niet toegestaan.
- 2.14. Het onecht gebruik van RES SWAP en/of van een aanbidding voor ongewenste promotionele communicaties of louter met als doel het ondersteunen van een onderneming of advertenties, is verboden.



- 2.15 De titel en de inhoud van de aanbieding kunnen geen foutieve of misleidende gegevens en informatie bevatten.
- 2.16 Het is de RES PREMIUM leden niet toegestaan om de inhoud van RES SWAP te manipuleren, te belemmeren of te verstoren, of om andere inhoud van RES SWAP en aanverwante toepassingen te wijzigen of te kopiëren.

3. Garanties en aansprakelijkheid

- 3.1. De Dienstverlener stelt enkel een platform ter beschikking in de zin van art. XII.19 e.v. van het Wetboek Economisch recht en kan nooit als toezichthouder of contractpartij worden beschouwd in de relatie tussen het RES PREMIUM lid en de afnemer. Behoudens na schriftelijke en tijdelijke klachtmelding, kan de Dienstverlener geen toezicht uitoefenen op een aanbieding en op haar inhoud.
- 3.2. Het is de RES PREMIUM leden niet toegestaan om persoonsgegevens van andere Gebruikers te verwerken voor andere doeleinden dan deze van specifieke transacties in het kader van RES SWAP, om deze gegevens te al dan niet via geautomatiseerde systemen verzamelen of om op enige andere wijze afbreuk te doen aan de privacy van de Gebruikers.